

Tietoa turvasta

Nixu Oy:n asiakaskirje

Petri Kairinen:

Palvelukehityksestä avain kansainvälisyyteen

Kansainvälisyyden tuulet ovat puhaltaneet Nixussa voimakkaasti viimeisimmän vuoden aikana. Strategiatyössämme totevimme, että Nixun täytyy yhä enemmän hakeutua osaksi kansainvälisiä viiteryhmiä ja toimia yhä kansainvälisempien asiakkaiden kanssa. Tämä on edellytys osaamistamme kehittämiseksi edelleen ja kasvumme varmistamiseksi. Tavoittemme on olla vuonna 2015 merkittävin eurooppalainen tietoturva-asiantuntijaorganisaatio.

Olemme ottaneet vuoden mittaan määrätietoisia askeleita näiden tavoitteiden toteuttamiseksi. Elokuussa liityimme International Security Forumin eli ISF:n jäseneksi. Näin voimme palvella yhä monipuolisemmin ISF:n resursseja tietoturvatyössään hyödyntäviä kansainvälisiä yrityksiä. Työmme onkin kansainvälistynyt: kuluneen vuoden aikana konsulttimme tekivät töitä noin 20 eri maassa ja lähes kaikilla mantereilla.

Pilvipalveluiden tietoturvasuus on toinen alue, jossa olemme pyrkineet vahvasti hyödyntämään kansainvälisiä viitekehyksiä omien toimintatapojemme perustana. Samoin verkkopalveluiden haa-



voittuvuoksien hallinnassa olemme jo pitkään osallistuneet kansainväliseen yhteistyöhön.

Nixu on kansainvälistynyt myös työympäristönä. Meitä on tällä hetkellä yli sata, joiden joukossa on suomalaisen lisäksi Yhdysvaltain, Saksan, Venäjän, Viron, Brasilian ja Britannian kansalaisia. Myös isot globaalit IT-toimijat

ovat enenevässä määrin halunneet tehdä yhteistyötä kanssamme.

Konferenssien ja projektien kautta olemme saaneet varsin hyvän kuvan tietoturvatyön nykytilasta eri puolilla maailmaa: verkostoitunut toimintaympäristö, yksityisyydensuoja, pilvipalvelujen turvallisuus ja IT:n kuluttajistuminen tulevat säilymään kuumina puheenaiheina myös lähitulevaisuudessa.

Palvelutarjontamme on nyt hyvää kansainvälistä tasoa, ja vahvan menetelmäkehityksen kautta uskomme pystyvämme tarjoamaan Euroopan parasta palvelua.

Osallistamme asiakkaitamme yhä enemmän palvelukehitykseen – tuotteen palveluita, jotka varmasti vastaavat asiakastarpeeseen.

Kirjoittaja kävi marraskuussa nuuhkimassa ISF:n tuulia Monacossa ja palasi paitsi tietoa myös kasinovoittoa rikkaampana.

Uutta Nixusta

Haavoittuvuushallinnan seuraava sukupolvi esittäytyy 26.1.2011

Tervetuloa aamiaistilaisuuteen kuulemaan haavoittuvuushallinnan seuraavaa sukupolven ilosanomaa. Nixun koodinimellä Project Watson kulkeva uusi palvelu mahdollistaa verkon haavoittuvuuksien ajantasaisen seurannan.

Tule kuulemaan lisää aamiaistilaisuuteemme 26.1.2011.

Lisätietoja: www.nixu.fi/project/watson

Rauhallista joulunaikaa ja hyvää uutta vuotta 2011

Nixu lyhyesti

Nixu on Suomen suurin tietoturvakonsultointiin erikoistunut asiantuntijayritys. Nixu ohjeistaa, rakentaa, kehittää ja tarkastaa asiakkaidensa tietoturvaa riippumattomana neuvonantajana.

Uutiskirjeen osoitelähde on asiakasrekisterimme. Lähetä sähköpostia nixu.marketing@nixu.com jos haluat tilata tai perua kirjeen.

Nixun sivut www.nixu.fi
Blogi www.nixu.fi/blogi
Twitter [@nixutigerteam](https://twitter.com/nixutigerteam)

Balancion ja Nixu:

Tietoturva mukana alusta lähtien

Kuluttajan taloudenhallinnan uusi verkkopalvelu korvaa excel-taulukot ja ruutuvihkot.

Suomalainen maksullinen verkkopalvelu **Balancion** kerää kuluttajan pankkitilien ja luottokorttien tiedot yhteen tietokantaan ja tarjoaa runsaasti työkaluja niiden käsittelyyn ja hahmottamiseen. Palvelun avulla kuluttaja voi muodostaa käsityksen siitä, mihin hänen rahansa ovat menneet. Siten hän voi paremmin hallita omaa talouttaan.

Marraskuussa virallisesti käynnistyneen verkkopalvelun avainominaisuuksia ovat tiliote- ja luottokorttitietojen automaattinen haku pankkien palvelimilta sekä näiden tietojen pitkälti automatisoitu luokittelu eri tulo- ja menolajeihin.

Älykäs järjestelmä oppii jatkuvasti koko käyttäjäyhteisön tekemistä luokituksista, mihin luokkiin – kuten asumis-, ruoka- tai polttoainemenoihin – tietyt ostospaikat ja ostosten summat viittaavat. Tämän tiedon perusteella se luokittelee tiliotiedot automaattisesti. Käyttäjä voi toisaalta itse määrittellä ja eritellä maksujaan haluamallaan tavalla.

Oppivasta järjestelmästä on jätetty patenttihakemus.

Toimitusjohtaja **Jussi Muurikainen** muistuttaa, että kuluttaja hallitsee ja analysoi tietojaan itse, eivätkä muut pääse tietoihin käsiksi. Kuluttajien lisäksi Balancionin asiakkaina voisivat olla myös pankit, sillä palvelu sopisi toisaalta yhtä hyvin myös verkkopankkien tarjoamaksi lisäpalveluksi.

Balancion vapauttaa verkkopankkien voimavarat ensimmäistä kertaa myös kuluttajien käyttöön.

"Tieto omasta kulutuksesta auttaa käyttäjiä tekemään aidosti arvoa tuottavia valintoja, joiden avulla he voivat panostaa itsensä kannalta juuri oikeisiin asioihin", Muurikainen kertoo.



"Nixun asiantuntijat ovat nostaneet esiin asioita, jotka olisivat jääneet muilta huomaamatta", Jussi Muurikainen sanoo.

"Järjestelmä osaa myös laatia automaattisia budjetteja oman maksuhistorian perusteella, jolloin käyttäjä näkee mihin hänellä on varaa ja mihin ei. Itselleen voi asettaa myös säästötavoitteita ja seurata niiden edistymistä."

Balancioniin kertyvä taloushistoria toimii samalla arkistona, josta voi tehdä vuosienkin päästä hakuja avainsanoilla. Muurikainen uskoo, että oppivan järjestelmän käytettävyyden paraneen jatkuvasti, kun oma vertailutieto karttuu ja yhä suurempi osa tiedosta luokituu täysin automaattisesti.

Yhteistyökumppanien toteuttama

Idea kuluttajien taloudenhallinnan verkkopalvelusta syntyi alun perin vuonna 2002. Pitkän kypsyttelyvaiheen jälkeen hanke sai ilmaa siipiensä alle vuonna 2008, jolloin Balancion perustettiin ja se sai sekä yksityistä rahoitusta että julkista tukea muun muassa Tekesiltä.

Muurikainen kertoo, että yrityksessä tehtiin strateginen päätös valita parhaat mahdolliset yhteistyökumppanit, joiden avulla palvelu rakennettiin ja joiden kanssa sitä kehitetään edelleen.

"Palvelinympäristöstä vastaa Nebula, Java-toteutuksesta ja semanttisen webin ratkaisuista Mysema, ja käyttöliittymästä ja palvelusuunnittelusta Idean", Muurikainen listaa yhteistyökumppaneita.

"Meidän tehtävänämmä on kumppanien työn johtaminen ja kokonaisuuden hallinta. Tällaisissa hankkeissa on keskeistä kumppanien mahdollisimman hyvä sitoutuminen yhteistyöhön."

Muurikainen muistuttaa, että tietoturva on mukana kaikkialla ja kaikissa työvaiheissa. Tietojen suojaukseen on kiinnitetty paljon huomiota sekä teknisellä tasolla että operointikäytäntöjen kohdalla.

"Tietoturva-vaatimukset ovat olleet poikkeuksellisen korkealla, sillä käsittelemme kuluttajien raha-asioita. Olemme esitelleet tietoturvaamme myös viranomaisille ja muun muassa Finanssialan keskusliiton tietoturva-vaajostolle."

Nixu vastasi hankkeen tietoturvasta jo vaatimusmäärittelyvaiheessa, ennen varsinaisen toteutuksen käynnistymistä. Nixu on tukenut hanketta myös arkkitehtuurista päätettäessä ja toteutusvaiheessa,

ja tehnyt mutkattomasti yhteistyötä eri osapuolten kanssa.

"Nixu on sparrannut sekä käyttöliittymästä että tietokannasta vastanneita tiimejä, ja auditoinut versio versiolta ohjelmistojen tietoturvan. On ollut hieno huomata, kuinka he ovat nostaneet esiin asioita, jotka olisivat jääneet muilta huomaamatta".

Sertifioitua turvallisuutta

Nixu tukee verkkopalvelun kehitystyötä ja tarkastaa sen tietoturvan myös jatkossa. Nixun Balancionille myöntämän turvallisuussertifikaatin mukaiset auditoinnit tehdään vuosittain ja järjestelmän isompien muutosten yhteydessä.

Tuesta ja tarkastuksista vastaavat eri Nixun tiimit. Muurikainen vertaa yhteistyötä jatkuvaan valmentautumiseen personal trainerin kanssa. Silloinkin tarvitaan päävalmentajaa vuosittain tarkastamaan, mitä on saatu aikaan.

"Teemme yhteistyötä jatkuvan kehityksen hengessä, emmekä tyydy pelkkiin 'käytöskeikka'-auditointeihin. Tietoturvakonsultin mahdollisimman aikainen mukautulo hankkeeseen on myös ollut erittäin tärkeää. Tuottaa selvää säästöä, kun ohjelmistoja ja palvelinratkaisuja ei tarvitse muutella jälkikäteen."

Noin parin miljoonan euron suuruisen kokonaishanke on edennyt toivotulla tavalla, ja palvelu on ollut kaupallisessa käytössä jo kuukauden verran. Sitä ennen palvelua betatestasi 4 500 käyttäjää vuoden ajan.

"Käyttäjät ovat ottaneet palvelun hyvin vastaan. He ovat huomanneet, että se maksaa itsensä hyvin nopeasti takaisin", Muurikainen kertoo.

"Yhden päällekkäisen vakuutusmaksun tai muun turhan rahanmenon havaitseminen palvelun avulla riittää kompensoimaan vuotuisen alle 50 euron palvelumaksun usein jo ensimmäisellä käyttökerralla." ■



Balancion kokoa pankkitilien ja luottokorttien tiedot ja tarjoaa työkalut niiden käsittelyyn ja hahmottamiseen

Nixu SecSDLC:

Ei pelkkää testausta

Johtava tietoturvakonsultti **Jari Hirvonen** kertoo, että Nixulla on perinteisesti ollut hyvin hallussa ohjelmistokehityksen loppupää tietoturvaan ja vaatimuksenmukaisuuteen liittyvän tarkastustoiminnan myötä.

Tämän vuosituhannen mittaan turvakonsulttien työ on laajentunut yhä aikaisempiin hankkeiden vaiheisiin.

"Sen sijaan, että tyydyttäisiin pelkkään turvallisuuden testaukseen ennen niiden käyttöönottoa, haluamme tuoda tietoturvanäkökulman ohjelmiston koko elinkaarelle."

Paras tulos saadaan, kun ohjelmiston vaatimusmäärittely, arkkitehtuuri, design ja koodin laadun valvonta on valmiiksi mieltetty turvallisuuden kannalta. Tätä varten on kehitetty Turvaluotsi eli SecSDLC (Secure Software Development Lifecycle) -palvelukokonaisuus, jossa Nixu on mukana varmistamassa ohjelmistokehityksen tietoturvaa aivan alusta alkaen.

"Turvaluotsi – Nixun vastuullinen konsultti – tulee mukaan tekemään uhka- ja vaikutusanalyyskejä mieluiten jo ennen kuin mitään muuta on tehty. Turvaluotsi osallistuu sen jälkeen kaikkiin suunnittelu- ja toteutusvaiheisiin ja tuo tarvittaessa mukaan muitakin Nixun erityisosaajia."

Turvaluotsatulle ohjelmistohankkeelle voidaan hakea myös sertifiointia Nixun omalla Security Verified –sertifikaatilla, jota on kolmea eri tasoa. Vuosittain ja suurten versiomuutosten yhteydessä uusittava sertifiointi varmistaa ohjelmiston halutun turvallisuuden myös jatkossa.

"Kokonaisvaltaisen yhteistyön idea on pitää järjestelmä niin hyvänä, että uudelleensertifiointi ei tuota merkittävää lisätyötä." ■

Advise-palvelualueen uusi vetäjä Jari Närhi tuo

Työkaluja liikkeenjohdolle

Asiakkaan liiketoiminnan tavoitteet ovat entistä tärkeämmässä osassa yrityksen tietoturva kehittäessä.

DI **Jari Närhi** on vetänyt Nixun *Advise*-yksikköä marraskuun puolivälistä alkaen **Jonna Särsin** siirryttyä opintovapaalle. Närhellä on takanaan pitkä työura liikkeenjohdon konsulttina. Hän on vetänyt Capgeminin suomalaista ja Ciscon pohjoiseurooppalaista liikkeenjohdon konsultoinnin organisaatiota. PricewaterhouseCoopersilla hän toimi vanhempana strategiakonsulttina.

Närhillä on kokemusta myös yritysjohdossa toimimisesta. Taustansa ansiosta hän uskoo tuovansa Nixuun nimenomaan yritysjohdon näkökulmaa.

"Nixu on selvästi teknisistä lähtökohdista ponnistanut yritys, jossa tekniikka ja tietoturvaosaaminen on erinomaisen hyvin hallussa. Tämän osaamisen merkitys ei ole vähentynyt, mutta sen rinnalle on tullut yhä tärkeämmäksi asiakkaidemme liiketoiminnalleen asettamien tavoitteiden saavuttaminen", Närhi kuvaa tapahtunutta muutosta.

"Ja juuri tässä roolissa uskon voivani tuottaa Nixun asiakkaille selvää lisäarvoa. Kun tuomme yritysten liiketoimintatavoitteet entistä vahvemmin niiden tietoturva-ajendalle, nämä asiat saadaan aikaisempaa yhteismitallisemmiksi. Haluamme luoda yritysjohdolle välineitä, joilla tietoturva hallitaan tarkoituksenmukaisella tavalla."

Närhi muistuttaa, että tietojärjestelmien strategisen merkityksen kasvu on ollut nähtävissä jo pitkään kaikilla toimialoilla – perinteistä teollisuutta myöten.

"Tietopääoma näyttelee yhä suurempaa ja kriittisempää osaa yritysten toiminnassa aina tuotantoa myöten. Tietoturvan kasvaneet liiketoimintakriittisyys on tuonut kaiken mitä me teemme – kuten turvariskien hallinnan tai toipumis- ja jatkuvuus suunnittelun – yhä ylemmäs yritysjohdon ajendalla", Närhi sanoo.

"Tietoturvaohjaukseen ja tietoturvaan liittyvä osaaminen on tärkeässä asemassa edelleenkin, mutta tulemme jatkossa terävöittämään tarjontaamme yritysjohdon tarpeiden suhteen. Työ käynnistyi jo ennen taloon tuloani, ja juuri siihen kekkoon minä tulen kantamaan korteni." ■



Jari Närhi on Nixun Advise-yksikön uusi vetäjä.

"Kun tuomme yritysten liiketoimintatavoitteet entistä vahvemmin niiden tietoturva-ajendalle, nämä asiat saadaan aikaisempaa yhteismitallisemmiksi."

Mukaan tutkimukseen?

Tutkimus pilvipalvelujen tietoturvallisuudesta on varattavissa.

Olemme saaneet valmiiksi tutkimussuunnitelman pilvipalvelutarjoajien tietoturvallisuudesta ja etsimme nyt kumppaneita yhteistutkimukseen. Tarvitsemme hankkeen toteuttamiseen vähintään 10 kumppania. Hankkeen osallistumisen hinta on 6500 euroa. Jos sitova tilaus tehdään ennen 31.12.2010, osallistumisen hinta on 5000 euroa.

Tarkoituksena on vertailla kymmenen eri pilvipalvelutoimittajan tietoturvallisuuden hallintamallia ja lupauksia asiakkailleen. Tutkimus hyödyttää sen tilaajia ainakin seuraavasti:

- Tilaaja saa selkeän kuvan tutkittujen kohteiden tietoturvallisuudesta ja soveltuvuudesta eri turvatason palvelujen käyttöön

- Tilaaja saa vertailujen pohjaksi yleiskäsityksen siitä, mitä pilvipalvelutarjoajilta voi odottaa turvallisuuden suhteen

Tutkimuksessa hyödynnetään kansainvälisiä viitekehysjä.

Lue lisää tutkimuksesta: www.nixu.fi/cloud/security tai varaa osallistuminen nixu.sales@nixu.com